



LAPORAN HASIL

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

PADA MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 JEPARA

Periode: Januari s.d. Maret 2025

Berdasarkan
Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023

MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 JEPARA

TAHUN 2025



LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

PENGUNTA LAYANAN

PADA MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 JEPARA

Periode: Januari s.d. Maret 2025

Disahkan di Jepara

Pada hari Selasa, 18 Maret 2025

Mengetahui
Kepala MAN 1 Jepara,



Drs. H. Rifan, M.Ag
NIP. 196612121992031004

Pelaksana Survei

Rofiq Prihanto, S.Pd
NIP. 197901212014111001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum,Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT,telah disusunnya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara periode bulan Januari sampai dengan bulan Maret 2025.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada pengguna layanan.Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dankarakteristik yang berbeda,maka Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dapat menggunakan metode danteknik survei yang sesuai.Berdasarkan hal tersebut Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulandan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim survei,penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat pengguna layanan pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara

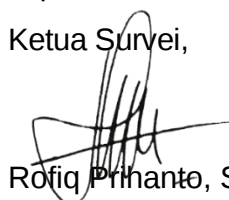
Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan/stakeholder serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi,agar dapat melaksanakankinerjake depan secara lebihefektif danefisien.

Demikian Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara Tahun 2025 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimanamestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jepara,18 Maret 2025

Ketua Survei,



Rofiq Prihanto, S.Pd



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMANJUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I. KUESIONER SURVEI	1
BAB II. METODOLOGI SURVEI	3
A. Kriteria Responden	3
B. Metode Pencacahan.....	3
C. Metode Pengolahan Datadan Analisis	4
BAB III. PENGOLAHAN SURVEI.....	5
A. Analisis HasilSurvei	5
B. Tindak Lanjut HasilSurvei	6
BABIV. DATA SURVEI.....	7
A. Data Responden	7
B. Data Dukung Lainnya	15

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara dilakukan dengan menggunakan aplikasi PMPZI dari Sekretariat Jenderal Kementerian Agama yang dilaksanakan pada Januari s.d.Maret 2025 dan diperoleh sebanyak 92 (sembilan puluh dua) orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik memuat ruang lingkup sebagai berikut:

No	Ruang Lingkup
1	Informasi Berisi pernyataan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.
2	Persyaratan Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi persyaratan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
3	Prosedur/Alur Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
4	Jangka waktu Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

5	Tarif/Biaya Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar-benar tidak dilakukan pembayaran.
6	Sarana prasarana pendukung Berisi pernyataan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan meringkas waktu dan hemat biaya.
7	Petugas pelayanan Berisi pernyataan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenal (memaka

No	Ruang Lingkup
	seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam sapa, sopan dan santun.
8	Layanan konsultasi dan pengaduan Berisi pernyataan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/callcenter/media online) prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

BAB II

METODE PENELITIAN

A. Kriteria Responden

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30(tiga puluh) responden.

B. Metode Pencacahan

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan beberapa persiapan yang

Perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- a. Pelaksanaan survei dilaukan secara online dengan menggunakan link yang sudah disiapkan oleh Sekretariat Jenderal Kementerian Agama;
- b. Satuan/unit kerja menyediakan data responden (pengguna layanan) sesuai ketentuan
- c. Pelaksana survei satuan/unit kerja membagikan link survei kepada responden melalui saluran Whatsaps (WA)atau email masing-masing responden.

2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- a. Isian data terhadap 5(lima) ruang lingkup yang dijabarkan dalam 8 (delapan) pernyataan sebagaimana telah ditetapkan didalam kuesioner.
- b. Pengisian Kuesioner dilakukan oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang tata cara penggunaan link survei dari petugas satuan/unit kerja
- c. Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk ke link mengenai identitas responden sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

3. Waktu Survei

Pengukuran/Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara ini dilaksanakan pada Januari s.d.Maret 2025.

4. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja MAN 1 Jepara yaitu responden yang telah mendapatkan layanan di madrasah

5. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkapkejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat,dalam hal ini yaitu Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara

A. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif.Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan,atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

saja yang telah mendapatkan pelayanan di Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara.

5 . Lokasi Penelitian dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara

B. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Penelitian Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

BAB PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kelima ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 8 (delapan) ruang lingkup dengan menyajikan bintang antara 1 -6 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak bintang menunjukkan responden semakin setuju bahwa kualitas pelayanan di Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara semakin baik. Adapun tingkat penilaian skor menggunakan skala likert dengan skor 1 (satu) sampai dengan 4 (empat), dimana setiap bintang diberikan skor 0,7. Analisis selanjutnya mengkonversi kedalam skala 100 (seratus) dan kategorisasi mutu pelayanan di Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1.
Kategori Mutu Pelayanan

No	Kategor	Frekuensi	Nilai Interval
	A (Sangat Baik)	88,31–100,00	3,53–4,00
2	B (Baik)	76,61–88,30	3,06–3,53
3	C (Kurang Baik)	65,00–76,60	2,60–3,06
4	D (Tidak Baik)	25,00–64,99	1,00–2,59

Berdasarkan hasil analisis data responden terhadap SPAK pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara menunjukkan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara periode Januari s.d. Maret 2025 dari 5 aspek pertanyaan menunjukkan nilai rata-rata sebesar 96,38 % atau indeks 3,96 kinerja unit pelayanan termasuk kategori A “Sangat Baik”, dengan rerata masing-masing pernyataan sebagai berikut:

	Nilai Per Pernyataan Kualitas Pelayanan																								
IPAK Per Aspek	P A 1	P A 2	P A 3	P A 4	P B 1	P B 2	P B 3	P C 1	P C 2	P C 3	P D 1	P D 2	P D 3	P E 1	P E 2	P F 1	D 2	P F 3	P G 1	P G 2	P G 3	P H 1	P H 2	P H 3	P H 4
Katego r	5, 87	5, 86	5, 85	5, 89	5, 88	5, 90	5, 90	5, 88	5, 91	5, 91	5, 87	5, 89	5, 9	5, 90	5, 89	5, 91	5, 93	5, 92	5, 81	5, 89	5, 84	5, 85	5, 88	5, 89	5, 89
IPKP Unit Layan an	A(Sangat Baik)																								

B.Tindak Lanjut Hasil Survei

Dari pengukuran survei persepsi kualitas pelayanan pada Januari s.d.Maret 2025 pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara diketahuibahwa:

- Ruang lingkup tertinggi adalah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah meringkas waktu,hal ini sangat relevan dengan upaya yang telah dilakukan,yaitu:
 - PPDB Online
 - Layanan surat menyurat online
 - Legalisir online
- Ruang lingkup terendah adalah Petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung,maupun melalui aplikasi layanan daring.

Berdasarkan hal tersebut, Madrasah Aliyah Negeri 1 Jepara yang telah melakukan rencana tindak lanjut yang meliputi:

No	Ruang Lingkup	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Rencana Waktu Pelaksanaan			Penanggung
			TWI	TWH	TWIV	Jawab
1	Peningkatan Mutu Pemberi Layanan	Mengadakan Pelatihan Terhadap Pemberi Layanan	✓			Kepala Tata Usaha

BAB IV

DATA SURVEI

A.Data Responden

Tabel.1.
Data Responden

No	Nama Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	Waktu Rekam
1	Arif Sulistyawan	Jepara	18-28 Tahun	SWASTA	Januari – Maret
2	Lusi Mariani	Jepara	29-39 Tahun	SWASTA	Januari – Maret
3	M. Ali Imron	Jepara	40-49 Tahun	PNS	Januari – Maret
4	Ito Puspita Harahap	Jepara	29-39 Tahun	SWASTA	Januari – Maret
5	Munzaroah	Jepara	50-59 Tahun	WIRAUSAHA	Januari – Maret
6	Faiq Nor	Jepara	29-39 Tahun	PNS	Januari – Maret
7	Zainal Arif	Jepara	29-39 Tahun	SWASTA	Januari – Maret
8	Fasha Wifki Wibowo	Jepara	18-28 Tahun	MAHASISWA	Januari – Maret
9	Farda Wifki Wibowo	Jepara	18-28 Tahun	MAHASISWA	Januari – Maret
10	Intan Dwi Jayanti	Jepara	18-28 Tahun	MAHASISWA	Januari – Maret
11	Vivi Ariyanti	Jepara	18-28 Tahun	MAHASISWA	Januari – Maret
12	Diana Salma	Jepara	18-28 Tahun	MAHASISWA	Januari – Maret

13	Nur Yuliani	Jepara	18-28 Tahun	MAHASISWA	Januari - Maret
14	Mohammad Nifal Maula	Jepara	18-28 Tahun	SWASTA	Januari - Maret
15	Rizka Listiya Setyasih	Purbaling ga	29-39 Tahun	PNS	Januari - Maret
16	Syaeful Ansor	Purbaling ga	50-59 Tahun	WIRAUSAHA	Januari - Maret
17	Yuni Yati	Jepara	40-49 Tahun	SWASTA	Januari - Maret
18	Dewi Inayah	Jepara	40-49 Tahun	SWASTA	Januari - Maret
19	Akhya Shofa	Jepara	29-39 Tahun	SWASTA	Januari - Maret
20	Nor Malia Istriama	Jepara	18-28 Tahun	SWASTA	Januari - Maret
21	Zidan Iftikhar Romadlon	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret

22	Safinatul 'lzzah	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari- Maret
23	Najwa Amelia Putri	Jepara	18-28 Tahun	PNS	Januari - Maret
24	Wardania Nur Nailisshifa	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
25	Robiatul Adawiyah	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
26	Yolanda Destiana Wardhani	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
27	Salma Fitriani	Jepara	<18 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
28	Meghna Rahmania Herdani	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari- Maret
29	Trisna Ayu Wulandari	Jepara	<18 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
30	Salma Zulfa Huwayda	Jepara	<18 Tahun	PELAJAR	Januari- Maret
31	Andhika Rizq Ardiansyah	Jepara	<18 Tahun	SISWA	Januari- Maret
32	Zahida Azarine	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
33	Shayla Marsha Putri Taurisiea	Jepara	18-28 Tahun	WIRAUSAHA	Januari- Maret
34	Amrina Rosyada	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
35	Nisrina Rahma Azzahwa	Demak	<18 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
36	Najma Maimuna Hibban	Jepara	<18 Tahun	PELAJAR	Januari- Maret
37	Syam Aji Prasetiadi	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
38	Aliyya Nufaisah Budiyanto	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret

3	Alea Rahma Salsa Billa	Jepara	<18 Tahun	PELAJAR	Januari- Maret
40	A'izzatut Tholabah Istiqomah Khoir	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
41	Syafrina Yasyfa	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
42	Zidna Salma Mumtazia	Demak	<18 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
43	Nasywa Alifa	Jepara	<18 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
44	La'salina Razin	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
45	Salsa Bella Ayu Febriana	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
46	Alfira Zuhrotun Nafisah	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
47	Nagita Rahma Aulia	Jepara	<18 Tahun	PELAJAR	Januari - Maret
48	Yuyun Farida	Jepara	18-28	PELAJAR	Januari - Maret

			Tahun		
49	Lana Ahda Sabila	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
50	Fatikha Nafisal Mughni	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
51	Sari Fathul Zahroh	Jepara	<18 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
52	Annisa Awalia Fitria	Jepara	<18 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
53	Tazkiya Ainurrahma	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
54	Aysir Walidul Husni Al Ammar	Grobogan	18-28 Tahun	PNS	Januari -Maret
55	Noor Massruroh	Jepara	<18 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
56	Putri Zulfatul Jannah	Demak	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
57	Trisna Nasyifatu l Azizah	Demak	<18 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
58	Nessa Novita Sari	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
59	Amrina Rosada	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
60	Huwaida Ulayya	Purwodadi	<18 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
61	Raiisah Qonita El Fath Al Qudsih	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
62	Yuliana Nandirog	Pati	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
63	Deuriya Rahadatul 'Aisy	Jepara	<18 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
64	Adinda Najwa Zahroh	Demak	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret

65	Variesa Sabita Mumtaza Habib	Jepara	<18 Tahun	SISWA	Januari-Maret
66	Farikha Ramadhani Zainike	Demak	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
67	Frisqa Auliya Dhamayanti	Grobogan	<18 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
68	Faza Naqiatuz Zahro	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR ATAU SISWA	Januari -Maret
69	Anisa Rahma Alia	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari-Maret
70	Oktavia Asmaravika Trisanda	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
71	Evelyn Prahaswari Kamal	Jepara	18-28 Tahun	PELAJAR	Januari -Maret
72	Muhammad Yafi Elian Pradipta	Jepara	18-28 Tahun	PNS	Januari-Maret
73	Lathifatun Ni'mah	Jepara	18-28 Tahun	PNS	Januari -Maret
74	Irfan Prasetya	Jepara	18-28 Tahun	FREELANCE	Januari -Maret

75	Tevana Sari Dewi	Jepara	18-28 Tahun	MAHASISWA S2 UGM	Januari -Maret
76	Nasrus Sobirin	Jawa Timur	18-28 Tahun	SWASTA	Januari -Maret
77	Bejo Pawiro,	Kebumen	40-49 Tahun	WIRAUSAHA	Januari -Maret
78	Fitri	Semarang	18-28 Tahun	MAHASISWA PPG	Januari -Maret
79	Aflah Juharis	Jepara	50-59 Tahun	SWASTA	Januari -Maret
80	Nur Khamad	Jepara	29-39 Tahun	TNI	Januari -Maret
81	Abdul Muchid	Jepara	40-49 Tahun	SWASTA	Januari -Maret
82	Anik Fitriyana	Jepara	29-39 Tahun	WIRAUSAHA	Januari -Maret
83	Sholihan	Jepara	50-59 Tahun	SWASTA	Januari -Maret
84	Imron	Demak	40-49 Tahun	SWASTA	Januari -Maret
85	Fitria Irvianti	Jepara	29-39 Tahun	PNS	Januari -Maret
86	Ristiana Veronia Sari	Jepara	18-28 Tahun	BIDAN	Januari -Maret
87	Anida Dina Alaiyya	Jepara	29-39 Tahun	SWASTA	Januari -Maret
88	UIfatun Ni'mah	Mojokerto	18-28 Tahun	MAHASISWI	Januari -Maret
89	Abdul Aziz	Jepara	29-39 Tahun	WIRAUSAHA	Januari-Maret
90	Eka Farah	Jepara	18-28 Tahun	SWASTA	Januari-Maret

91	Abdur Rozaq	Jepara	18-28 Tahun	BELUM KERJA	Januari -Maret
92	Elania Aflahah	Jepara	29-39 Tahun	WIRAUSAHA	Januari -Maret

Tabel 2.
Data Umur Responden

No	Usia	Frekuensi	%
1	18-28 tahun	71	73.22 %
2	29-39 tahun	15	16.46 %
3	40-49 tahun	6	6.18 %
4	50-59 tahun	3	4.14 %
5	60-69 tahun	0	0
	Jumlah		100 %

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 18 -28 tahun dengan presentase 73.22 % (Tujuh Empat Koma Dua Puluh Dua Persen).



Tabel 3
Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1	Laki-Laki	20	21.73 %
2	Perempuan	72	78.27 %
	Jumlah		100,00 %

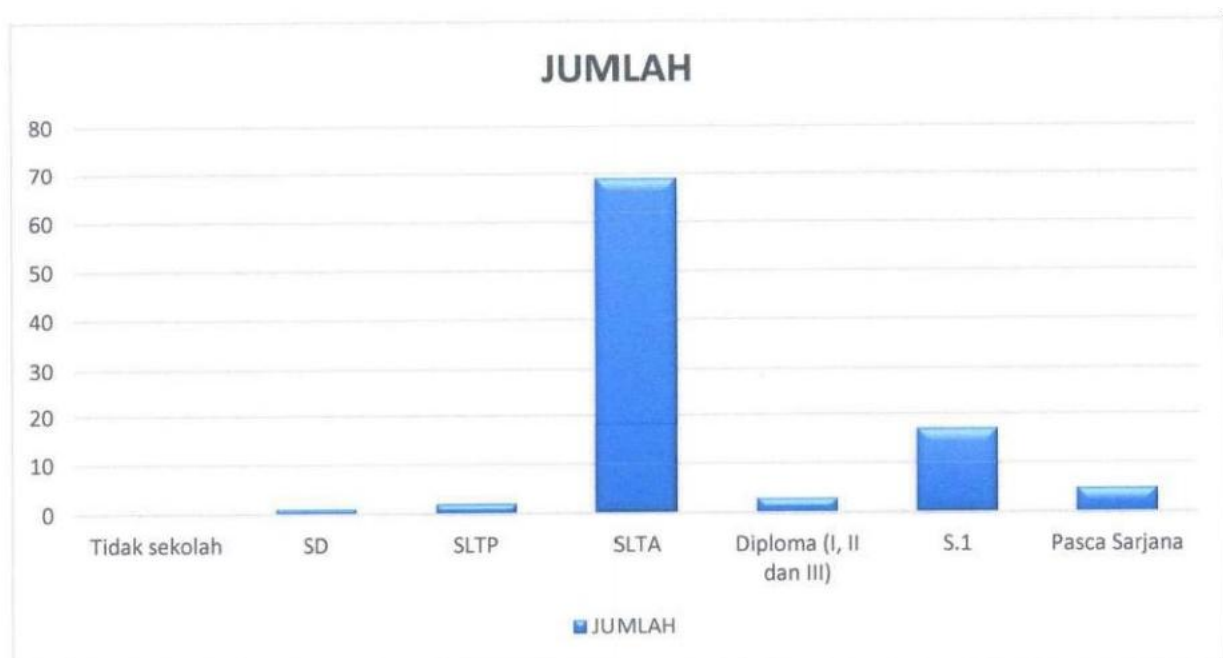
Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas responden pada penelitian ini berjenis kelamin Perempuan dengan jumlah sebanyak 72 (Tujuh Puluh Dua) orang dengan presentase 78.27% (Tujuh puluh delapan Koma Dua Puluh tujuh Persen).



Tabel 4.
Tingkat Pendidikan Responder

No	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1	Tidak sekolah	0	0 %
2	SD	1	1.03 %
3	SLTP	2	2.06 %
4	SLTA	61	71.13 %
5	Diploma	4	3.09 %
6	S.1	21	17.54 %
7	Pasca Sarjana	3	5.15 %
	Jumlah	92	100 %

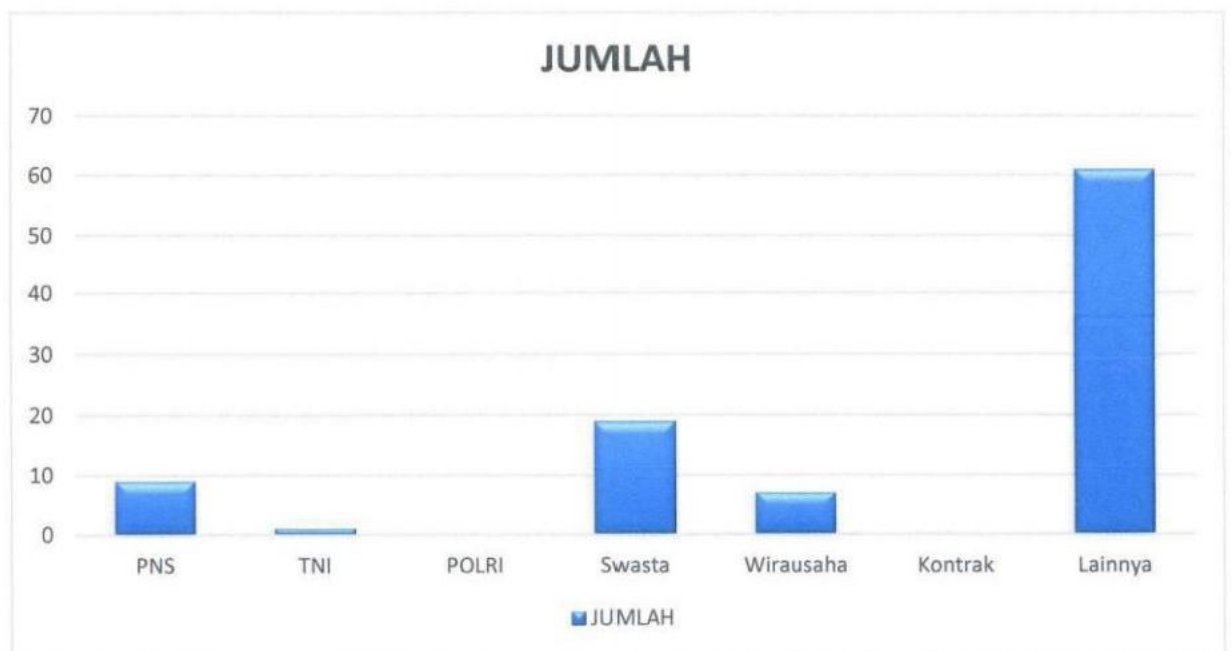
Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan SLTA sebanyak 61 (Enam Puluh satu) orang dengan presentase 71.13%(Tujuh Satu Koma Tiga belas Persen).



Tabel 5.
Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

No	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1	PNS	7	9.28 %
2	TNI	1	1.03 %
3	POLRI	0	0 %
4	Swasta	16	19.59 %
5	Wirausaha	11	7.21 %
6	Kontrak	0	0 %
7	Lainnya	57	62.89 %
	Jumlah		100 %

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpekerjaan Lainnya, Swasta,dll disebutkan dalam angket sebanyak 57 (lima puluh tujuh) orang dengan presentase 62.89% (Enam Puluh Dua Koma Delapan Puluh Sembilan) persen.

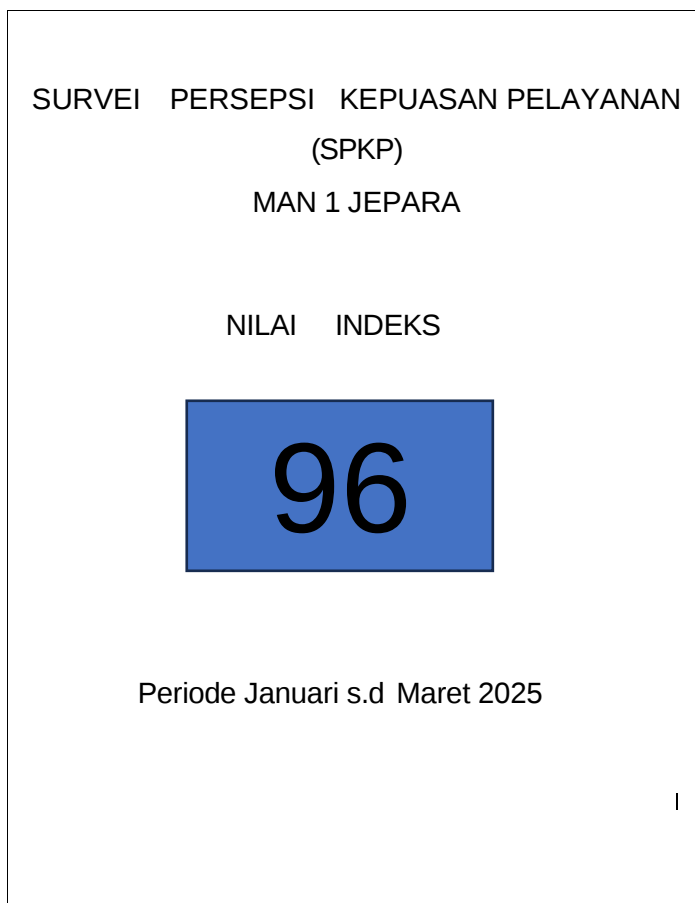


A. Data Dukung Lainnya

Persentase Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Madrasah Aliyah Negeri 1

Jepara dapat diketahui melalui aplikasi PMPZI, sebagai berikut:

INDEKS SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPKP)



Hasil Pelaksanaan Survei Mandiri SPKP dapat diakses pada tautan <https://bit.ly/SurvPendis> Contoh formulir pengisian survei disajikan sebagaimana terlampir.

Lampiran:

Screenshoot Kuisoner

Mohon isi data Responden berikut
dengan benar

Nama*

Nur Yuliani

Domisili*

Jepara

Usia*

18-28 Tahun

Jenis Kelamin

Laki-laki

●Perempuan

Pendidikan terakhir

SMA

Pekerjaan*

Other

Mahasiswa

Satuan Kerja*

MAN

MAN Satker/Unit Pemberi Layanan*

MAN 1 Jepara

Layananyang telah diterima *

Legalisir jjazaf

Contoh:Legssiisir liazat

Next



S2 -Survey Zona Integritas



SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

a. Informasi

1. Sistem informasi pelayanan selalu tersedia*



2. Sistem informasi pelayanan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan



3. Sistem informasi pelayanan mudah digunakan*



4. Sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ*



b. Persyaratan

1. Informasi persyaratan dapat dipahami dengan jelas *



2. Informasi persyaratan sesuai untuk
mendapatkan produk/jenis pelayanan*



3. Penerapan persyaratan pelayanan
sesuai dengan yang diinformasikan *



c. Prosedur/alur

1. Informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas*



2. Informasi prosedur/alur layanan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan



3. Penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan *



d. Jangka Waktu

1. Informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas"



2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar*



3. Jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan*

(termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar-benar tidak dilakukan pembayaran)*

1. Informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas*



2. Biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan

e. Tarif/Biaya



f.Sarana/Prasaran Pendukung

1.Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan yang sudah mempermudah proses pelayanan*



2. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah meringkas waktu*



3. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah нетат BlaMa»»



д. Решдав Pelayanan

1. Petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada реплдипа layanan baik melalui tatap

тика langsung, maupun melalui aplikasi layanan d'anggih"



2. Petugas mudah dikenal (memakai seragam, tanda pengenal, dll)



3. Petugas melayani dengan ramah (серуит, salam, sapa, sopan dan santun) pengaduan Jotine/callcenter/media online)*

0

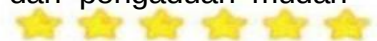
h. Layanan konsultasi dan

e.....

1. layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan



2. Prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah"



Back

3. Respon konsultasi dan cepat



репдаиан

4. ~~Indaklanjut~~ ~~proses~~ ~~penanganan~~
konsultasi dan pengaduan jelas



stbmt